

# Wspomagamy Twój biznes — bez względu na wielkość firmy lub branżę działania

**CHEP**

A Brambles Company

## Wysoki standard usług dla każdego klienta

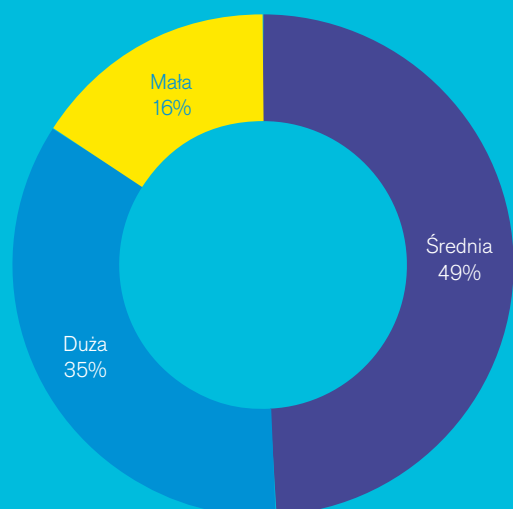
Niezależnie od wielkości Twojej firmy, możesz oczekiwać takiego samego wysokiego standardu usług, jak każdy inny klient firmy CHEP. Współpracujemy z szeregiem firm — od takich, które używają 20 palet rocznie, do tych bardzo znanych, np. Unilever lub P&G. We wszystkich regularnie przeprowadzamy ankiety, aby badać poziom zadowolenia z naszych produktów i usług. W 2015 r. badania te pokazały, że większość klientów z grupy małych i średnich firm była zadowolona z usług CHEP i poleciłaby nas innym podmiotom. Identyczny odsetek większych klientów udzielił tych samych odpowiedzi\*\*.

Rozpoczynając z nami współpracę, zyskasz dostęp do eksperckiej wiedzy specjalistów, których zadaniem jest przewidywanie i spełnianie potrzeb biznesowych, zanim się pojawią. Jest to korzyść wynikająca ze współpracy z firmą CHEP, która zatrudnia 2900 osób w 32 krajach Europy. Naszym celem jest oszczędność czasu i pieniędzy w Twojej firmie, niezależnie od lokalizacji i skali działalności.

## Lepsze narzędzia do zarządzania, efektywniejszy nadzór i kontrola

Dostęp do konta CHEP jest możliwy w każdej chwili i z każdego miejsca, z najróżniejszych urządzeń cyfrowych — od smartfona po tablet. Oznacza to elastyczność i możliwość reagowania na zmieniające się potrzeby w Twoim łańcuchu dostaw, w wybranym momencie. Niezależnie od wielkości i częstotliwości składanych zamówień. Niezależnie od szybkości dostaw. Aby złożyć zamówienie, wystarczy wybrać produkt i przedział czasowy. Nic prostszego.

## Firmy dowolnego typu i wielkości: Klienci firmy CHEP pod względem ilości wynajmowanych nośników\*



**Tylko CHEP:** Nikt nie odwiedził tylu zakładów i nikt nie pomógł ulepszyć większej liczby łańcuchów dostaw niż specjaliści z firmy CHEP. Nikt nie jest w stanie dorównać nam wiedzą na temat przepływu danych i towarów oraz sposobów wykorzystania nośników transportowych. Nasze oprogramowanie i procesy opierają się na doświadczeniu uzyskanym na całym świecie.

\*Na podstawie sumy wydań klientów w FY16: mała = wydania poniżej 10 tys. rocznie, średnia = wydania od 10 tys. do 100 tys. rocznie, duża = wydania powyżej 100 tys. rocznie

\*\*Narzędzie oceny satysfakcji klienta NPS w Polsce dla firmy CHEP za 2015 r.